



PROGRAMME DE FORMATION

Langues & cultures étrangères

0 jours
40,00 heures

Public visé

Professionnels du tourisme ayant un contact avec une clientèle internationale souhaitant perfectionner son niveau en langue et s'approprier les codes et la culture.

- Actifs travaillant dans le secteur institutionnel du tourisme : Office du tourisme, Agence Développement Touristique, Comité Régional du Tourisme, Collectivités.
- Actifs travaillant dans le secteur privé des filières du tourisme (Hôtellerie, Activités, MICE)

Pré-requis

Pré-requis pédagogique :

- TII est exigé un niveau minimum Elémentaire A2/A2+

Pré-requis techniques :

- Maîtrise d'internet (pour la Formation à Distance)
- Ordinateur (Windows/Mac) ou Tablette (IpaD/android) avec accès à internet Haut Débit ou 4G (minimum 5 Mbps) et disposant d'une Caméra, Microphone et hauts parleurs pour se connecter en visioconférence
- Navigateur Google Chrome (recommandé)/Firefox

Objectifs pédagogiques

- Développer des compétences professionnelles en langue étrangère pour mieux accueillir et renseigner les clientèles internationales. Langues proposées au choix: Anglais, Allemand, Italien
- Connaître les codes et la culture de la clientèle étrangère pour personnaliser sa posture d'accueil et l'offre de service
- Connaître et s'approprier l'ADN du tourisme régional et les valeurs des marques Provence, Alpes et Côte d'Azur

Programme de la formation

Approche interculturelle immersive d'une clientèle étrangère



- **20h de cours en visio : une réelle immersion en langue**

Perfectionnement linguistique en cours individuels par visioconférence avec formateur natif, entièrement personnalisés et sur mesure en fonction des besoins professionnels spécifiques du stagiaire et de son objectif

Présentation du pays, démographie et culture

Code culturel et social du pays

Simulation "live" d'échanges avec une clientèle étrangère

Enrichissement du vocabulaire culturel & formules de politesse

- **20h d'ateliers pédagogiques en autonomie : une découverte interculturelle immersive**

Guide découverte "interculturalité"

Fiches " Vocabulaire touristique"

Guide "Marques Provence, Alpes et Côte d'Azur"

Quiz d'évaluation des connaissances

Modalités pédagogiques

Le module se compose des modalités suivantes :

- **20 heures de cours en visioconférence** avec formateur natif.

Le module se déroule en cours individuels par visioconférence à distance avec un formateur de langue maternelle. Les réservations des cours visioconférence se font du lundi au vendredi de 08h00 à 20h00 (UTC+1) directement avec le formateur.

Rythme flexible de **1 à 5 séances d'1h par semaine**. Le rythme pourra être adapté heure pendant le parcours de formation.

- **20h d'ateliers pratiques en autonomie**

Accès depuis un espace personnel et privé permettant de se connecter pour accéder au détail de votre formation

Accès depuis son PC, sa tablette ou son mobile

Moyens et supports pédagogiques

Cours en visioconférence : le formateur prendra contact avec le stagiaire pour **réserver les cours en visioconférence** selon leurs disponibilités communes.

Le formateur adaptera le parcours de formation en fonction du niveau et a besoins du participant.

Accès à un espace de formation personnel

Modalités d'évaluation et de suivi

- Test de positionnement pour estimer le niveau initial du stagiaire et déterminer les compétences actionnelles.
- Entretien en visio en amont de la formation pour évaluer les besoins et attentes de l'apprenant et présenter le parcours de formation et son fonctionnement (et le cas échéant, le passage de la certification).
- Suivi pédagogique régulier et accompagnement par la responsable pédagogique tout au long du parcours (évaluation en début, mi et fin de parcours)

A l'issue de la formation, l'apprenant est évalué par le formateur et reçoit une attestation de fin de formation et Certificat de niveau Digilangues basé sur le Cadre Européen (CECRL).

Le stagiaire obtiendra une attestation d'assiduité et un suivi des séquences avec le nombre d'heures permet d'attester la réalisation des heures FOAD.