PROGRAMME DE FORMATION

Découvrir et prendre en main Apidae

2 jours
14,00 heures

Public visé

Tous les utilisateurs en charge de la saisie dans Apidae et amenée à l'utiliser pour renseigner le client à l'accueil.
Cette formation s'adresse principalement à des personnes "débutantes".

Pré-requis

Aucune connaissance d'Apidae est requise.
Disposer d'un ordinateur portable avec un compte utilisateur membre pour accéder à Apidae.
Les droits individuels nécessaire pour cette formation sont : **Gestionnaire d'objets + Valideur d'objets + Affectation de critères internes**

Objectifs pédagogiques

POURQUOI SUIVRE CETTE FORMATION ?

Apidae, c'est à la fois un réseau d'utilisateurs, une plateforme de travail collaborative et une gamme de services pour accompagner chacun dans la réussite de ses projets numériques. La plateforme Apidae Tourisme est une base d'informations en ligne. Elle permet de créer et de diffuser de l'information touristique. Fiables, actualisées et partagées, les données à disposition sont des contenus éditoriaux et multimédia à forte valeur ajoutée. Elles permettent à tous de valoriser l'offre des destinations dans des projets de toutes natures.

OBJECTIFS DE FORMATION

- Connaître le fonctionnement du réseau et le rôle de chacun des acteurs dans les usages d'Apidae
- Connaître l'organisation de la donnée touristique
- Savoir utiliser Apidae Tourisme pour renseigner un client à l'accueil de votre structure (rechercher de l'information)
- Savoir saisir de l'information dans la plateforme (créer ou mettre à jour)

Programme de la formation

Environnement d'un SIT, focus sur Apidae

- Le rôle d'un SIT pour votre structure
- Environnement Apidae
  - ✯ Les dates

- La carte
- Raison d'être
- Services
- Se connecter
- Profil : notion d'utilisateur, de membre et de droits

La recherche intuitive

- Présentation du formulaire de recherche
- Détail d'une fiche – les différents descriptifs
- Exercices de recherche
- Enregistrer une recherche ou liste/les favoris
- Utilisation du panier
- Les impressions et exports PDF
- Envoi par mail
- Faire une demande de mise à jour

Gestion des données touristiques

- L'organisation de la donnée
- Les types d'objet
- Les entités

Saisie, Fonctions générales (création, suppression, masquage, etc.)

- Savoir créer une fiche
- Savoir qualifier sa fiche (ajout de critères)
- Savoir retrouver son offre
- Savoir répondre aux demandes de mise à jour
- Savoir traiter ses fiches par lot
- Connaitre le cycle de vie d'une fiche
- Savoir lier les fiches entre elles
- Savoir dupliquer une fiche
- Savoir supprimer une fiche
- Le tableau de bord (traiter une demande de mise à jour reçue)
- Visualiser mon offre – Module Gérer/ Mes données
- Création d'une fiche Entité Pas à Pas
- Création d'une fiche Objet Pas à Pas
- Exercices (Mettre les initiales avant sur les créations) :
  - Créer l'entité
  - Créer l'hôtel (Renseignements ++) pour un envoi
  - Créer le restaurant (Rattacher à l'entité) + Objets liés
- **Masquer ses fiches**

Saisie, Fonctions générales (création, suppression, masquage, etc.)

- Rappel des notions vues :
  - Type objets
  - Multi-horaire…Etc
- Export de questionnaires vierges
- Panorama des outils de collecte
- Exercices pratiques
  - Créer un événement (concert qui se déroule dans le restaurant) + Base de lieux + Multi-horaire

- ✯ Création d'un cours de cuisine + focus activité + Dupliquer
- ✯ Changer le type objet

- Les descriptifs privés et thématiques, les multimédias
- Cycle de vie d'une fiche : Statut de fiches
- Gérer ses fiches avec le traitement par lots
  - ✯ Le traitement par lots : principes généraux
  - ✯ Les notifications de fin de tâche
  - ✯ Masquer / Démasquer ses fiches
- Supprimer ses fiches

Aide en ligne et accompagnement

- Savoir où me documenter et trouver de l'aide

Modalités pédagogiques

• Apports théoriques
• Etudes de cas
• Mises en situation et exercices pendant la formation

Moyens et supports pédagogiques

Support de formation remis au format PDF et tout autre supports pédagogiques sur l'extranet personnel du stagiaire

Modalités d'évaluation et de suivi

La formation fait l'objet d'une évaluation du niveau initial de chaque stagiaire vis à vis des prérequis et objectifs de la formation
La progression en cours de formation fait l'objet d'une évaluation constante de chaque stagiaire sur les objectifs de formation abordés.
L'atteinte des objectifs pédagogiques de formation est évaluée à la fin de chaque formation.
La formation est évaluée à l'issue de la formation : questionnaire à chaud et à froid.
Une certificat de réalisation est transmis au stagiaire à l'issue de la formation.