



## PROGRAMME DE FORMATION

Animer les prestataires du territoire et donner du sens au GQD

2 jours  
14,00 heures

### Public visé

Référents Qualité et/ou direction  
Personnel interagissant avec les prestataires

### Pré-requis

OT marqué Qualité Tourisme ou démarche qualité initiée ou implication possible et/ou engagée vis-à-vis des prestataires de sa destination.

### Objectifs pédagogiques

- Proposer une stratégie d'animation du réseau des prestataires dynamique et adaptée au territoire
- Mettre en valeur les compétences et les actions de l'office de tourisme
- Comprendre le fonctionnement et les bénéfices attendus du groupe qualité de destination

### Programme de la formation

#### DEVELOPPER LES ACTIONS DE L'OT VERS LES PRESTATAIRES DE SON TERRITOIRE

- Définir le positionnement de l'OT vis-vis des prestataires
- Intégrer le langage entrepreneurial dans sa communication
- Intéresser les acteurs des principales filières de son territoire
- Travailler les interactions et la gestion de la relation
  
- Définir une stratégie inclusive et dynamique
- Benchmarking et étude de cas « stratégie d'animation »
- Organiser l'analyse de l'offre et de la demande
  
- Se fixer des objectifs et y travailler collectivement
- Développer la synergie et créer du lien sur la destination
- Être un acteur moteur et activer les réseaux

#### PILOTER EFFICACEMENT SON GQD

- Les objectifs et l'organisation générale
- La sélection des participants
- Donner du sens à l'exercice imposé



- Le rythme et la traçabilité des réunions
- Indicateurs et statistiques, mesure et pertinence
- Préparer ses synthèses et leur suivi

### Modalités pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques  
Etudes de cas  
Ateliers

### Moyens et supports pédagogiques

Support de formation remis au format PDF sur l'extranet du stagiaire

### Modalités d'évaluation et de suivi

La formation fait l'objet d'une évaluation du niveau initial de chaque stagiaire vis à vis des prérequis et objectifs de la formation

La progression en cours de formation fait l'objet d'une évaluation constante de chaque stagiaire sur les objectifs de formation déjà abordés.

L'atteinte des objectifs pédagogiques de formation est évaluée à la fin de chaque formation.

La formation est évaluée à l'issue de la formation : questionnaire à chaud et à froid.

Une certificat de réalisation est remis au stagiaire à l'issue de la formation.